

Memo

Aan : HBV
Betreft : Administratiekosten Wooniezie
Van : Birgitta Verkampen en José Götz
Datum : 12 maart 2019

.....

Inleiding

Inschrijving in Wooniezie is kosteloos. Voorheen werden de inschrijfkosten en verlengingskosten die een woningzoekende moest betalen ingezet om de kosten van Wooniezie te dekken. De inschrijf- en verlengingskosten Wooniezie zijn, mede om administratieve redenen, komen te vervallen.

Bij het aangaan van een huurovereenkomst brengen de Helmonds-Corporaties administratiekosten in rekening bij nieuwe huurders. Deze kosten dekken deels de kosten die de corporatie maken voor Wooniezie. Binnen het Helmondse zijn met de corporaties afspraken gemaakt over de hoogte van deze administratiekosten.

Vraagstelling

Past het in rekening brengen van administratiekosten bij het aangaan van een huurovereenkomst in de klantvisie van Woonpartners en de daaruit voortvloeiende visie op dienstverlening?

Advies

1. Bij het aangaan van de huurovereenkomst géén administratiekosten in rekening brengen t.b.v. Wooniezie, mits op lokaal niveau hier overeenstemming over wordt bereikt;
2. Agenderen in het Bestuurlijk Overleg Directie Corporaties /gemeente Helmond;
3. Kosten voor deelname aan Wooniezie volledig ten lasten laten komen aan Woonpartners (overige lasten).

Waarom géén administratiekosten in rekening brengen

Het verhuren van woningen behoort tot de corebusiness van Woonpartners. In onze klantvisie staat dat we huurders, woningzoekenden, kopers en zakelijke huurders allemaal als klant zien. De klant is ons bestaansrecht, dus ook de woningzoekenden. Klanten betalen bij ons niet voor af te nemen diensten. Niet voor diensten om ons te bezoeken, onze website te gebruiken en ook niet voor de dienst "Wooniezie". Het verhuren van woningen zien we als een onderdeel van onze corebusiness. Daarnaast brengt het betrekken van een woning al veel kosten met zich mee. De doelgroep van beleid bestaat veelal uit huurders met een krappe beurs. Deze mogen niet extra belast worden met het in rekening brengen van administratiekosten. Verhuizen is immers al duur genoeg.

Eénduidige afspraken administratiekosten

Het is zaak dat in ieder geval de lokale corporaties één lijn te hanteren voor wat betreft Woonruimtebemiddeling en de daarmee samenhangende kosten voor de woningzoekenden. Geadviseerd wordt om het afschaffen van de administratiekosten Wooniezie bij de Helmondse corporaties in het Bestuurlijk Overleg te agenderen.

Besluit tot opheffen administratiekosten

Na overleg met alle corporaties die actief zijn in Helmond is recent afgesproken om de administratiekosten bij nieuwe verhuur per 1 april 2019 te laten vervallen.