



HBV
Woonpartners

Nieuwsbrief

Nummer 21 - oktober 2018

In dit nummer:

Pagina 1

Woord Technisch voorzitter

Pagina 2

Terugblik 25 jaar HBV

Pagina 3

Uitnodiging receptie
HBV AVG
Website, E-mail, Facebook

Pagina 4

In gesprek met
BC Keyserinnedael

Pagina 5

Vervolg gesprek
BC Keyserinnedael

Pagina 6

Even voorstellen
Algemene ledenvergadering

Pagina 7

Verslag renovatie commissie.

Pagina 8

Vervolg verslag
renovatie commissie.
WP-Service
Algemene informatie.

HBV Woonpartners
Oostende 149A
5701 SM Helmond

Woord van de technisch voorzitter

Velen van u zullen mij niet kennen maar ik heb de afgelopen periode het bestuur van de HBV mogen voorzitten.

Als oud-commissaris van Woonpartners heb ik altijd contact gehouden met het bestuur van de HBV en heb dan ook ja gezegd om de rol als technisch voorzitter op te nemen.

Dit in een periode waarin behoorlijk veel zaken aan de orde zijn geweest.

In deze tijd zijn de statuten aangepast, hetgeen na een lange doorlooptijd uiteindelijk is gerealiseerd. Tevens zijn huishoudelijk reglement en allerlei regelingen gemoderniseerd. Daarnaast zijn er vele besprekingen geweest met Woonpartners omtrent onderhoud, renovatie en huuraanpassingen. Het resultaat van de huuraanpassingen hebben wij gelukkig in de Algemene Ledenvergadering reeds kunnen mededelen. Inzake het toekomstige huurbeleid zal binnenkort het overleg weer starten.

Veel tijd en energie gaat zitten in het overleg omtrent renovatieprojecten. Helaas hebben ook wij moeten constateren dat de tarieven die aannemers nu rekenen fors zijn gestegen. Daarnaast is er ook regelmatig sprake van een tekort aan medewerkers waardoor projecten vertraging oplopen.

In oktober zal er een extra algemene ledenvergadering worden gehouden om een drietal nieuwe bestuursleden te benoemen. Daarmee is het bestuur weer voltallig en zijn de vacatures opgevuld. Op dit moment worden de kandidaat leden ingewerkt en wordt kennis overgedragen.

Voor het jaar 2019 zullen er, conform rooster van aftreden, opnieuw meerdere vacatures dienen te worden opgevuld. Graag komen wij in contact met mogelijke kandidaten.

Tot slot wil ik alle bestuursleden van de HBV bedanken voor hun inzet en zeker ook voor de ondersteuning naar mij toe. Ik wens het bestuur en alle leden van de HBV voor de toekomst alle goeds toe.

Wim van den Reek, technisch voorzitter



Terugblik op 25 jaar **Huurders Belangen Vereniging Woonpartners**

Het ontstaan van de Bewonersvereniging, de latere Huurdersbelangenvereniging.

In 1992 zijn Woningbouwvereniging Algemeen Belang en Woningbouwvereniging Binderen gefuseerd.

Er werd toen gekozen om als Stichting Woonpartners door het leven te gaan.

Tegelijkertijd kregen alle bewoners een oproep om samen een bewoners vertegenwoordiging op te richten. In eerste instantie werden de huurders van Binderen gevraagd om per wijk een bewonersgroep op te richten.

Algemeen Belang kende al bewonersgroepen en de bedoeling was om vanuit die bewonersgroepen een bewonersvereniging op te richten.

Er werd gekozen voor een bewonersvereniging om zodoende ook de woningeigenaren hierbij te betrekken. Het doel daarvan was, dat je als woningeigenaar net zoveel behoefte hebt aan een fijne woonomgeving als de huurders.

Beide partijen kunnen elkaar daarin prima aanvullen.

Het geheel verliep prima en dat resulteerde op 19 april 1993 tot het oprichten van de Bewonersvereniging Woonpartners en de daaruit voortvloeiende Bewonersraad Woonpartners.

De eerste ledenvergadering werd gehouden op donderdag 29 april 1993 in "De Kamenij" gelegen aan de Jeroen Boschstraat 19 te Helmond.

Er was een club van 9 mensen bereid gevonden om deze klus te gaan klaren.

De leden van de bewonersvereniging moesten het voorgestelde bestuur van de Bewonersraad goedkeuren. De bewonersraad onderling had onder begeleiding van de toenmalige Directeur Bestuurder de taken verdeeld.

Geert de Jong was de voorzitter, Wim van den Berg was de penningmeester, Roos Kerren- van Stiphout was de secretaris.

Andere leden waren;

Corrie van Hout – Lau Daelmans – Nico van der Veer – Bas van Stam – Trees Bijnen van Eijk – Jenny van Vlierberghe.

Het was een hele klus die geklaard moest worden, want wat wisten wij nu van een corporatie af.

Je betaald netjes iedere maand de huur als huurder en daar is de kous mee af. Maar er komt veel meer bij kijken. Door middel van studie en het bijwonen van cursussen werd de broodnodige kennis vergaard. Maar zo simpel en eenvoudig was het niet.

Er kwam heel veel kijken bij het besturen van een corporatie en er kwamen telkens opnieuw wijzigingen, die dan weer vertaald moesten worden.

De leden hebben die taak heel erg serieus genomen onder begeleiding van Sjef Gerris, die ons wegwijs heeft gemaakt in het reilen en zeilen van een corporatie. Inmiddels is er heel veel gebeurd in corporatieland.

In 1999 werd de noodlijdende Woningbouwvereniging De Hoop door de Stichting Woonpartners overgenomen. Deze corporatie dreigde onder te gaan door foutief beleid en omdat de Directeur-Bestuurder Sjef Gerris dit niet over zijn kant kon laten gaan, vanwege de ellende die deze huurders eventueel te wachten stond, werd Woningbouwvereniging "De Hoop", overgenomen door Stichting Woonpartners.

Dit werd gerealiseerd op 9 juli 1999, tijdens een ledenvergadering die werd gehouden in Zaal Traverse. Het was een ruchtmakende vergadering die werd geleid door de Directeur van de Woonbond, mevrouw Mária van Veen.

Uiteindelijk hebben de leden van Woningbouwvereniging De Hoop ingestemd met de overname door Stichting Woonpartners. Zodoende werd deze huurders mogelijke een hoop ellende bespaard.

Dat hield ook meteen in dat de Bewonersraad werd uitgebreid met huurders van voormalige woningbouwvereniging De Hoop.

Deze mensen kwamen onze Bewonersraad versterken; Ad Adriaansen, Jan van Bruggen, Fred van den Eijnden. Gerard Altenburg.

Uiteraard heeft er nogal eens een wisseling plaats gevonden. De Huurdersbelangenvereniging heeft inmiddels nogal wat leden gehad; Ed Hoevers - Marinus van Lieshout - Cor Peters - Piet Donders - Rita Aarts - Carla Vogelenzang-Jansen - Abdel Tijani - Jan Terbeek - Tom Manders - Martien Beekmans - Toon van den Tillaart - Joop Detillon - Jan Rossou - Mari de Groot - Peter Warmerdam - Wim Boonstra - Elke van Dalen.

Inmiddels heeft de Huurdersbelangenvereniging weer nieuwe leden verworven;

Susan Verstappen - Karin van den Boogaard - Ardjan Maas - Monique Hofman.

Dat wil ook zeggen dat er leden aftreden tijdens de volgende Jaar vergadering in maart 2019. Dat zijn Jan Terbeek, lid geweest vanaf 1 mei 2003 en Roos Kerren- van Stiphout vanaf het begin in 1993 secretaris geweest met een onderbreking van ± 3 jaar vanwege een ernstige ziekte.

Dit betekent dat de Huurdersbelangenvereniging Woonpartners, met genoeg haar 25 jarig Jubileum viert. Wij staan met plezier klaar voor "onze klanten" de huurders van Woonpartners. Wij hopen dit nog vele jaren te mogen doen, in dienst van U, de huurders van Stichting Woonpartners.

25 jaar

HBV Woonpartners

De HBV bestaat dit jaar 25 jaar, wij houden daarom op zaterdag 6 oktober 2018 een receptie van 14.00 uur tot 19.00 uur.

*in Wijkgebouw de Fonkel, Prins Karelstraat 131
5701 VL Helmond.*

Waarvoor wij u van Harte uitnodigen.



HBV AVG

Zoals u wellicht hebt kunnen lezen is de AVG (privacywet) inmiddels ingegaan.

Ook voor onze vereniging heeft dit consequenties. Wij willen u niet vermoeien met de details maar willen u wel melden dat wij intern de maatregelen hebben genomen, die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de wet. Hierover hebben wij ook overleg gehad met Woonpartners.

Van belang voor u is te weten dat uw gegevens zijn opgenomen in ons ledenbestand. Dit bestand is niet toegankelijk voor derden en zal ook niet aan derden beschikbaar gesteld worden.

Binnen het bestuur zijn stringente regels vastgelegd om het bestand te beheren. Wij leggen enkel gegevens vast die noodzakelijk zijn binnen onze ledenadministratie. Het zijn enkel de adresgegevens dus naam en adres.

Indien u niet langer lid wil zijn van onze vereniging dan kunt u zich altijd afmelden bij de secretaris. Uw gegevens zullen dan worden verwijderd uit het ledenbestand.

Mochten er bij u vragen leven omtrent de uitvoering van de privacywet kunt u zich altijd tot ons wenden.

Website - E-mail - Facebook

Aangezien in de huidige tijd alles steeds meer digitaal gaat hebben wij als HBV onze website en facebook pagina een update gegeven.

De websitepagina is gemoderniseerd en zal gebruikt gaan worden voor officiële mededelingen en nieuwsberichten.

Via de facebook pagina willen we gaan proberen wekelijks iets te plaatsen, u moet hierbij denken aan stukjes die actueel zijn voor u als huurder maar ook landelijke aandachtspunten en lokale aandachtspunten.

Verder is de HBV niet meer telefonisch te bereiken alleen nog via de E-mail.

We hebben er ook bewust voor gekozen niet via facebook te communiceren met huurders.

We zijn momenteel bezig om ook voor de BC's een platform of een eigen facebook pagina te ontwikkelen zodat de BC's onderling met elkaar kunnen communiceren.

Website: www.hbv-wp.nl, E-mail: info@hbv-wp.nl
Facebook: www.facebook.com/hbvwp



In gesprek met Monique en Gerard, leden van de bewonerscommissie Keyserinnedael.



Prachtige locatie

Beiden wonen in Keyserinnedael, in het gedeelte dat wordt verhuurd door Woonpartners. Het is een heel erg prettig en leerzaam gesprek met Monique en Gerard. Beiden zijn heel erg actief en er zijn nog 3 leden meer, die ter ondersteuning meehelpen. Het is een hele prachtige locatie waar beiden met plezier wonen.

Veiligheid

Er zijn echter nog wel wat wensen te vervullen. Vooral de veiligheid kan beter. In dit gebouw kunnen mensen zomaar in en uit lopen, en dat geldt dan vooral voor "bezoekers" die daar niets te zoeken hebben. Het zou erg prettig zijn als er camera bewaking komt zodat kan worden bekeken wie en wat. Er zijn namelijk nogal wat oudere bewoners die beschermd moeten worden voor onheil van buitenaf. Het zou al beter zijn als er een intercom installatie zou komen met zicht op de bezoekers, pas dan kunnen de bewoners bekijken wie er op bezoek komt en worden onverwachte en niet welkome bezoekers geweerd.

Monique en Gerard maken 's avonds een rondje om te kijken of alles goed is. Een hele verantwoording, maar een hele geruststelling als er niets onbehoorlijks wordt gevonden. Daarom heeft de veiligheid hoge prioriteit, en terecht. Het is bij beiden een doorn in het oog dat er te weinig wordt gedaan om het gebouw meer te beveiligen.

Liften

Ook zijn er nogal eens problemen met de lift, daar wordt heel veel gebruik van gemaakt, daar is immers een lift toch voor, maar er zijn in het andere gedeelte

(in de Zorgboog kant) ook twee liften die alleen maar naar de eerste etage gaan.

Terwijl de lift in het Woonpartners gedeelte naar alle etages gaat. Mogelijk kunnen de bewoners en hun bezoekers daarop worden gewezen, ook omdat die liften alleen naar de eerste etage gaan. Hier ligt dus een mooie taak voor Woonpartners in samenwerking met de actieve bewonerscommissie.

Warme en leuke dingen

Maar er zijn gelukkig ook hele leuke en warme dingen. Monique en Gerard koken IEDERE DAG voor de bewoners en daar wordt dankbaar gebruik van gemaakt. Omdat zowel Monique als Gerard lichamelijke beperkingen hebben vind ik dat een hele prestatie. Ze maken samen een maand vooruit een menulijst wat de bewoners kunnen eten.

Er is iedere dag wat anders zodat er altijd wel iets te eten valt wat de bewoners lusten.

Ook een bijkomstigheid is dat de bewoners gezamenlijk eten en dat is toch veel gezelliger dan alleen in je kamer.

Deze enthousiaste mensen regelen ook nog andere zaken. Er is regelmatig een optreden van een groep of een zanger en ook dat spreekt de mensen wel aan. De muziek wordt door het restaurant "Het Klaverblad" geregeld en verzorgt.

Als er mensen in het ziekenhuis liggen wordt daar een kaartje naar toe gestuurd, maar dan moet de bewonerscommissie het wel weten. Met Kerstmis wordt het gebouw feestelijk versierd en dat vinden de bewoners ook geweldig. Op Oudjaar worden er 's avonds oliebollen gebakken en uitgedeeld. Na Nieuwjaar was er een borrel om het oude jaar af te sluiten en het nieuwe jaar in te luiden, dit onder het genot van een hapje en een drankje.

Aangenaam mogelijk maken

De commissie zit niet stil en is heel erg actief bezig. Men tracht de Leefbaarheid zo aangenaam mogelijk te maken. Zo kunnen de muren van de gangen wel eens een verfrissend kleurtje gebruiken, alles is zo saai van kleur dus daar wordt nu ook aan gewerkt en de bewonerscommissie mag meedenken. Ook bloemetjes zouden hier niet misstaan, maar vanwege de hitte in het gebouw in de zomerdagen zijn echte bloemen geen optie, maar er is keuze genoeg in kunstbloemen. Die hoeven geen water en hebben weinig verzorging nodig. Zo zijn er mogelijkheden genoeg om het gebouw wat vrolijker en vriendelijker te maken. Ook zijn er genoeg ideeën om activiteiten te organiseren om de bewoners bezig te houden. Men kan denken aan kaartmiddagen, of biljarten, of sjoelen enzovoorts. Dit alles in het kader van de leefbaarheid. Alles is beter dan de hele dag in je stoel voor het raam zitten. En je blijft in beweging. Uiteraard kost alles geld, maar Woonpartners heeft een speciaal potje voor het financieren van Leefbaarheidsaspecten. Deze bewonerscommissie is een hele actieve commissie en tracht het leven voor de bewoners zo aangenaam mogelijk te maken. Respect voor twee hele lieve actieve mensen die ondanks hun beperkingen zoveel voor elkaar krijgen.

Onderhoud

In het kader van het onderhoud is aan de bewoners toegezegd dat er dit jaar wordt begonnen met het achterstallig onderhoud. Er wordt binnen geschilderd en aan de buitenkant, waar Woonpartners inmiddels mee is gestart, dit tot genoegen van de bewoners. Ook wordt er gewerkt met kleurtjes op de muren, zodat het gebouw opfleurt. De commissie heeft hierover ook haar gedachten laten gaan en heeft beslist voorstellen die haalbaar zijn.

In het kader van dat onderhoud, kan mogelijk ook worden meegenomen dat de brievenbussen binnen in de hal worden geplaatst. Er zijn nu bewoners die de post en dergelijke niet halen vanwege de kou of regen. Dan blijft de post ook droog, wel zo prettig, en daar is plaats genoeg voor in de hal.

Ook denken de bewoners plantenbakken aan de reling. Dat fleurt alles ook veel meer op. Zo bereik je het nuttige met het aangename.

Ideeën

Een ander actiepunt is het feit dat er dag en nacht lampen branden in het gebouw terwijl de koepel in de grote hal helemaal van glas is en zodoende is er licht genoeg. De bijkomstigheid daarvan is dat één bewoner daarvoor € 900,00 euro moet bij betalen en Gerard € 460,00 moet bijbetalen aan de gezamenlijke stroom. Dat hoort toch gelijk te zijn! Dat is eigenlijk te gek voor woorden. Dat kan anders, ook omdat er zoveel voor moet worden betaald.

Er is nog een actiepunt een tweede lift die alleen maar naar 2 en 3 gaat alleen voor onze bewoners. Nog een opmerking is de naam van het gebouw, het

heeft de naam Keyserinnedael, maar is een op zich zelf staand gebouw. Tegenover het gebouw richting centrum wordt een stadspark aangelegd. De commissie zou het heel erg prettig vinden als hun gebouw een andere naam krijgt, bijvoorbeeld Residentie Parkzicht. Zoals u kunt lezen heeft deze bewonerscommissie tal van ideeën en daarvoor dragen zij zelf ook vaak oplossingen aan.



Ik wil graag Monique en Gerard heel hartelijk bedanken voor dit geweldige en vooral leerzame gesprek.

Het was voor mij geweldig om hier aanwezig te mogen zijn. Ik ben er van overtuigd dat het helemaal goedkomt met deze commissie en de zorg voor bewoners en het gebouw.

Nogmaals dank aan Monique en Gerard, twee hele actieve mensen met het hart op de juiste plaats.

Voor verslag, Roos Kerren- van Stiphout.

**ACHTERBAN
BEREIKEN**

... en vervolgens betrekken

Even voorstellen

**Beste leden van Huurders Belangen Vereniging Woonpartners,
Mag ik me even kort voorstellen?**

**Mijn naam is Karin van den Bogaard en ik ben sinds kort aspirant-lid van de
Huurders Belangen Vereniging Woonpartners in de functie van voorzitter.**

Ik ben 45 jaar en woon al heel mijn leven in Helmond, een prachtige stad met fijne mensen. Zelf ben ik woonachtig in de Binnenstad van Helmond, waar de laatste jaren veel wordt opgeknapt en veel nieuwbouw wordt gerealiseerd. Fantastisch om te zien dat onze woningbouw veel doet aan nieuwbouw en het opknappen en verduurzamen van hun bestaande woningen. Een stap in de goede richting.



Als aspirant-lid van onze vereniging probeer ik op te komen voor de belangen van alle huurders op vele fronten; huurbeleid, leefbaarheid, energie & renovatie. Uiteraard zijn er nog vele dingen die ik, en de mede aspirant-leden, nog moeten gaan leren. Maar gelukkig kunnen de aspirant-leden bouwen op de expertise van onze woningbouw, die ons met raad en daad bij staat, en op de jarenlange ervaring van onze zittende bestuursleden.

Ik hoop met u kennis te kunnen maken op de jubileumbijeenkomst van 6 oktober of op de Algemene Ledenvergadering van 25 oktober.

Tot dan! Karin

Hallo hierbij wil ik mezelf graag even voorstellen.

Mijn naam is Monique Hofman.

Woon sinds 2003 in de woontoren bij Keyserinnedael.

Sinds 1997 zit in een rolstoel omdat ik ziek ben geworden. Mijn streven is wel om alles zolang mogelijk zelf te doen. Heb altijd in de mode gewerkt bij een particulier. Mocht ook mee de inkoop doen. Maar ben inmiddels al 22 jaar niet meer in het werk proces.

Sinds 1 jaar doe ik samen met mijn kookmaatje 5 dagen in de week de warme maaltijd voor 20 licht dementerende ouderen verzorgen. Deze wonen in Keyserinnedael. Dit is een heel dankbare hobby. Het is genieten als je ziet dat de borden telkens leeg zijn.

Verder heb ik nog een hele belangrijke hobby. Die doe ik met mijn grootste vriendin. Dat is namelijk spelen, verzorgen en verwennen van "mijn" hondje. Haar naam is Nikita en is de hond van de burens maar tevens ook een beetje van mij. Zij zorgt voor de rust en ontspanning die heel belangrijk voor me is.

Verder zit ik sinds een ruim jaar in de bewonerscommissie van Parque-Verde. Dit als penningmeester. Dit doen wij met 5 personen.

Tevens ben ik sinds kort in de plaats van dhr. Wim Boonstra gekomen als nieuw contactpersoon voor de bewonerscommissies en in de HBV te fungeren. Dit is weer een nieuwe uitdaging voor me die ik graag met 100% wil uitvoeren. Hoop jullie de komende tijd allemaal te mogen leren kennen en zeer zeker ook prettig en vruchtbaar mee te mogen samenwerken.



Extra algemene Ledenvergadering van HBV Woonpartners

op donderdag 25 oktober 2018 vanaf 19.30 uur in

Wijkhuis de Fonkel, Prins Karelstraat 131, 5701 VL Helmond

**Reden hiervoor is het benoemen van volgende
3 aspirant bestuursleden.**

Karin van den Bogaard, Monique Hofman, Ardjan Maas

Verlag Renovatiecommissie HBV

Allereerst willen wij iedereen waar wij de laatste tijd mee hebben mogen samenwerken, bedanken voor de inzet en sfeer waarin dit heeft plaats gevonden.



Oost:

Bijna heel Oost wordt onderhanden genomen, dit gebeurt op drie niveaus:

- Woningen die regulier gerenoveerd worden
- Woningen die bij mutatie verkocht worden en
- Woningen die extra duurzaam gemaakt worden zodat ze minder energieverbruik hebben.

De bewoners zijn ingelicht op welk niveau hun woningen worden gerenoveerd, WP is hier vol goede moed aan begonnen, maar door de aantrekkelijke bouw is een groot probleem ontstaan.

Het is voor de aannemer moeilijk om aan voldoende en vooral goed personeel te komen, met als gevolg dat niet alles goed gebeurt en soms overgedaan moet worden, waardoor alles langer duurt dan gepland en de bewoners langer in de rotzooi zitten, wat voor hun veel stress oplevert.

Ondertussen is de eerste fase zo goed als gereed, ziet het er goed uit, en hebben de bewoners veel extra woongenot.



De Waart:

De Waart wordt ook helemaal onderhanden genomen, dit gebeurt in 4 fases. Fase een zijn de, rugwoningen, deze woningen worden zowel binnen als buiten onderhanden genomen, maar ook hier heeft de aannemer dezelfde problemen als in Oost, onvoldoende of geen goed personeel, met als gevolg dat alles veel langer duurt dan gepland.



Ook hier zijn de bewoners het beu dat het zo lang duurt. Deze renovatie is op enkele opleverpunten na bijna gereed, ook hier ziet het er goed met veel extra woongenot.

De tweede fase welke in juli/augustus zou beginnen, is door bovengenoemde problemen uitgesteld tot begin 2019. Wij hebben hiertegen geprotesteerd, omdat de bewoners nu niet meer weten waar ze aan toe zijn, maar wij begrijpen ook dat om problemen te voorkomen dit uitstel misschien beter is. Wel zijn wij bang, omdat het samen loopt met fase drie, dat dit veel problemen op gaat leveren.

De bewoners zijn hierover ingelicht.

De bewoners van de derde fase (Matthijs Vermeulenastraat, Waartplein) hebben bericht ontvangen over de voorgenomen plannen, er wordt nog een voorlichtingsavond georganiseerd, waar zal worden uitgelegd wat de bewoners kunnen verwachten.

De vierde fase is dat de sloop en nieuwbouw op de plaats van de City sporthal in 2020 gaat plaatsvinden, de betreffende bewoners zijn hierover ingelicht, zij moeten voor 2020 verhuizen naar een andere woning.



De duplexwoningen in de Burg.v. Houtlaan gaat WP renoveren, het is de bedoeling dat hier in september wordt begonnen met de proefwoning en in oktober met de renovatie, in februari 2019 moet het gereed zijn. Het gaat hier om een algehele renovatie, de bewoners hebben hierover een bijeenkomst gehad en weten wat er gaat gebeuren.

Omdat de voortuinen er niet al te mooi bijliggen, heeft WP een opzet gemaakt over wat eventueel de mogelijkheid is, de bewoners zijn gevraagd om zelf ook met voorstellen te komen, zodat het er straks netjes uit komt te zien, en de bewoners hun containers op een nette manier kwijt kunnen.

vervolg →

Rijpelberg:

In de Rijpelberg worden de kleinere een- en twee persoonswoningen van de Kempenhof/Peelhof gerenoveerd. Het gaat hier om een binnenrenovatie, de bewoners zijn hierover op een bijeenkomst voorgelicht, eind augustus is de kijkwoning gereed, waarna de bewoners hun keuze kunnen maken.

Het is onder voorbehoud de bedoeling dat hier in oktober gestart wordt met de renovatie, WP hoopt in december gereed te zijn.

Energiebesparende maatregelen:

Het is de bedoeling dat in september gestart wordt met energiebesparende maatregelen voor 1900 woningen om deze op Label B te brengen, ondertussen is op de Broekwal een proefwoning gemaakt waar de bewoners kunnen zien hoe het gaat worden, de woningen die hiervoor in aanmerking komen hebben bericht gehad van WP.

Zonnepanelen:

Bewoners die tijdens de dag van de duurzaamheid zonnepanelen gewonnen hadden, hebben bericht ontvangen dat deze op korte termijn geplaatst gaan worden. WP is druk bezig om te zorgen dat bewoners die willen, en waar het mogelijk is, zonnepanelen kunnen laten plaatsen.

Asbest:

WP heeft alle woningen die voor 1995 gebouwd zijn gecontroleerd op de aanwezigheid van asbest, aan de hand daarvan hebben zij een kaart ontwikkeld waarop vermeld staat waar eventueel asbest kan zitten en hoe daarmee om te gaan. Op de kaart staat duidelijk beschreven, hoe men moet handelen als men onzeker is of er asbest zit op een plaats waar men wil zagen of boren, zolang men niet aan de asbest komt is deze geheel ongevaarlijk. Het is gebeurd dat woningen, die de laatste tijd gerenoveerd zijn en waar meteen het asbest is verwijderd, toch een kaart ontvangen hebben, deze bewoners hoeven niet bang te zijn dat er nog asbest in hun woning zit. Als men het niet vertrouwd, moet men even naar WP bellen voor

opheldering. Het kan zijn dat u nog geen kaart heeft ontvangen, WP is druk bezig om deze zo snel mogelijk te bezorgen.

Keukens:

WP is volop bezig met het vervangen van keukens, omdat WP het plaatsen van nieuwe keukens en het renoveren van woningen uit elkaar heeft gehaald, is het voor bewoners moeilijk te begrijpen waarom werkzaamheden die bij elkaar horen zoals het vervangen van de tegels bij keuken vervanging niet tegelijk worden uitgevoerd, ook wij vinden het raar en hebben WP daarover aangesproken.

Algemeen:

Uit het voorgaande kunt u opmaken dat er flink wat werk verzet wordt en dat de mensen van WP die dit alles in goede banen moeten leiden zich uit de naad werken om dit gedaan te krijgen, waarvoor onze welgemeende dank. Maar helaas moeten wij ook constateren dat door de problemen met het personeel de kwaliteit van het werk niet is wat het moet zijn, en men daarom de kwaliteitsnorm laat varen. Dit hebben wij geconstateerd, en gemeld dat wij dit niet accepteren, de bewoners mogen hier niet de dupe van worden, zij hebben al veel last van het uitlopen van de werkzaamheden en mogen daarom rekenen op een goed afgewerkte woning, ook het afhandelen van klachten duurt veel te lang, soms maanden, dit moet veel sneller gebeuren.

WP is bezig om bij renovatie over te stappen naar Klant Gericht Werken (KGW). Dit loopt niet zoals het zou moeten, omdat medewerkers hier veel moeite mee hebben, en volgens ons ook mede oorzaak is van het uitlopen van de werkzaamheden. Laten we maar zeggen dat dit aanloopp Problemen zijn en dat het bij de volgende projecten beter gaat, iedereen doet zijn uiterste best. Tot slot bedanken wij iedereen die ervoor gezorgd heeft, dat ondanks alles, de bewoners weer voor jaren een fijn woongenot hebben.

Renovatiecommissie HBV,
Tom Manders, Berry van Stratum.



WOONPARTNERS

Wilt u ook extra service op uw onderhoud? Meld u dan aan voor de WP-Service!

Soms kan er in de woning iets kapot gaan.

De kraan lekt bijvoorbeeld al een tijdje of de binnendeur klemt.

Dit zijn geen zaken die Woonpartners standaard oplost.

Neemt u deel aan de WP-Service, dan geeft Woonpartners extra service en lossen wij het probleem op. Met de WP-Service ontvangt de huurder extra service voor slechts € 2,50 per maand.

Bekijk het extra onderhoud in onze brochure Onderhouds-ABC op onze website waar u ook het aanmeldformulier WP-Service vindt.

ALGEMENE INFORMATIE, HBV Woonpartners

Oostende 149a, 5701 SM Helmond

Website: www.hbv-wp.nl

E-mail: info@hbv-wp.nl

Facebook: www.facebook.com/hbvwp

De tekst van deze Nieuwsbrief valt onder verantwoordelijkheid van HBV Woonpartners.