

Helmond, 17 juni 2015

Stichting Woonpartners
T.a.v. P.A.C.T. van Heeswijk Directeur/bestuurder a.i.
Postbus 6006
5700 ES HELMOND

Geachte heer Van Heeswijk,

Betreft: Volkshuisvestelijkverslag 2014

Naar aanleiding van het overleg Woonpartners & HBV van 2 juni 2015 hebben wij op 3 juni het geprinte exemplaar van het Volkshuisvestelijkverslag 2014 van u ontvangen. U verzocht ons op 2 juni nog vóór de bijeenkomst RvT op 10 juni reageren. Helaas is dit gelukt. Normaal hebben wij een responsetijd van 6 weken. Nu hebben wij op 16 juni een extra vergadering ingelast om ons commentaar op een rijtje te zetten. Hierover gaat deze brief.

Op de eerste plaats willen wij Woonpartners danken voor het aanreiken van dit Volkshuisvestelijk verslag, met daarin de ondernemingsplannen voor 2015. De totale inhoud ziet er zeer uitgebreid en deugdelijk uit is goed en begrijpelijk leesbaar.

Heel goed en duidelijk is beschreven dat Woonpartners in het ondernemingsplan in hun visie terug gaat naar haar kerntaak, waar de keuzes in hun missie, ook voor de komende jaren, duidelijk gesteld wordt om in haar bestaande wijken extra aandacht willen en blijven besteden aan haar fysieke- sociaal- en economische ontwikkeling, waarin Woonpartners toch ondanks de onzekerheden zowel intern als op de Volkshuisvestelijke opgave voor 2015, in financiële zin daadwerkelijk weet te benaderen.

Wij adviseren daarom positief op het voorgestelde volkshuisvestelijkverslag. Ondanks dat wij nog de nodige op- & aanmerkingen hebben die wij graag door u verduidelijkt c.q. opgehelderd zien.

Pag 05 wij houden u aan de betaalbaarheid

Pag 06 Maatschappelijk betrokken. Vaak staan de medewerkers BOVEN de samenleving
Bruggenbouwer Hoezo doortastende????
integere partner Waar men op kan rekenen (ook op de werkvloer?)

Pag 07 evaluatie participatie welke eerste stappen?
KWH Klanttevredenheid, hierover hebben wij onze twijfels Wij horen nooit iets van KWH

Pag 08 doelgroepen waarom staan ouderen er niet bij?

Pag 09 woonruimtebemiddeling Langst wachtende?
Kengetallenwoningzoekenden hoeveel wens?
Verhuringen ontduplexen Maaslaan,
hoezo **tijdelijk** voor statushouders Noordende
Waarom daling bij WP en stijging totaal

Pag 10 huurderving het streven naar verhuren binnen 3 dagen nog nooit meegemaakt. Duurt lang voor TD eruit is.

Pag 11 aantal verkochte woningen €133.440 Hebben we die niet nodig voor bijzondere doelgroepen.

Pag 12 Verwerving Poortgebouw met welk doel? Waarvoor bestemd?

Pag 14 klachtenonderhoud overschrijding 200.000, weinig narenovatie (mij bewust?)
Wij verwachten dat WP zich aan de toezeggingen houdt.

Pag 15 Het bedrag voor renovaties staat en er wordt door bewoners niet meegedaan wordt dat bedrag dan gespaard voor narenovatie

Pag 16 KWH altijd onzin gevonden. Corporatie moet doen wat wordt gezegd. Geld verslinding.

Pag 17 Communicatie Hopelijk wordt dat nu beter

Pag 23 Belanghouders Waarom Compaenn niet

Pag 24 samenwerkingsverbanden Wat is de verwachting van buurtbeheer?
Bewonersparticipatie hoe en welk scholingsprogramma?

Pag 25 personele bezetting Graag uitleg fte's

Pag 26 organisatiestructuur Waarom heeft HBV daar nooit iets over gehoord?

Pag 27 verenigbare nevenfuncties ZLMwas toch ook een nevenfunctie
DT waarom is HBV niet ingelicht zie ook pag 26

Pag 31 Gedragscode Was dit de anonieme mail?
Hoe kan RvT goedkeuren op 10 juni? Als het stuk geschreven is op 19 mei

Pag 32 CFV wij hebben de reactie op antwoorden nooit vernomen.

Pag 33 financiële benchmark Wat doet WP met de slechtste bedrijfsvoering?

Pag 38 B2.2 wat houden de percentage-kolommen in?



HBV Woonpartners Oostende 149A 5701 SM Helmond Telefoon 0492-477240

www.hbv-wp.nl

Pag44 B3.1 meerdere locaties Welke?

Pag 45 onderhoudskosten Waarom onderhoud in VVE?

Pag 49 vastgoed SMO Hoeveel van deze projecten zitten in de binnenstad? En hoeveel daarbuiten?

Pag 62 financiering WOM

Namens de gehele huurdersraad

Jan van Bruggen (voorzitter)