

Helmond, 2 februari 2015

Stichting Woonpartners
T.a.v. B.J.A. Wouters Directeur/bestuurder a.i.
Postbus 6006
5700 ES HELMOND

Geachte heer Wouters,

Betreft: service kaart.

Tijdens het overleg Woonpartners & HBV van 27 januari 2015 werd ons in een van de PowerPoint presentaties een voorstel gedaan over het voortbestaan van de service kaart.

Zoals bekend is de WP-servicekaart het gedachtengoed van wijlen onze vorige voorzitter, de heer Joop Detillon. Op het moment van presentatie door de heer Detillon werd dit niet zo gewaardeerd door de corporatiedirecteur. Enkele maanden later ging de heer De Wilde op excursie in Manchester waar hij o.a. de Gold-Card zag. Deze werd de huidige WP-service kaart.

Deze kaart was niet alleen het kopen met korting (zoals u bekend) en de jaarlijkse waardebonnen maar vooral het hele huurdersonderhoud. De eerste jaren was de huurdersvereniging altijd betrokken bij veranderingen. Toen daarin verandering kwam zijn bij nader inzien vele delen van de huurdersonderhoud geschrapt door de corporatie zonder ons daar van te verwittigen.

In uw voorstel wilt u de kortingsmogelijkheden EN de waardebonnen afschaffen omdat deze volgens uw onderzoek te weinig worden gebruikt en de verwerking te duur zou zijn.

Onder zeer stringente voorwaarden willen wij meedenken en werken aan de nieuwe vorm van de service kaart. Wij willen het complete huurdersonderhoud terug in de service kaart en herziening van de ABC kaart. Alleen dan willen de NIEUWE service kaart promoten.

Namens de gehele huurdersraad

Jan van Bruggen (voorzitter)