



HBV Woonpartners - Oostende 149A - 5701 SM Helmond - Telefoon 0492-477240 www.hbv-wp.nl

Helmond, 1 juli 2014

Stichting Woonpartners
T.a.v. G.C.H.M. de Wilde Directeur/bestuurder
Postbus 6006
5700 ES HELMOND

Geachte heer De Wilde,

Betreft: reglement Gezamenlijke Geschillenadvies commissie (GGAC)

Op 20 juni ontvingen wij uw aanvraag voor het beleidsadvies over reglement Gezamenlijke Geschillenadvies commissie. Op 1 juli heeft de huurdersraad HBV Woonpartners haar advies besproken in haar reguliere vergadering.

Wij vinden het vreemd dat nu alleen HBV Woonpartners om een advies gevraagd wordt en niet de gezamenlijke huurdersorganisaties. Als dit correct is zal ook de naam van de geschillencommissie veranderd moeten worden.

Zij heeft de volgende aanbevelingen:

- **Algemeen punt I.** de werkgemeente vermelden.
 - **Artikel 5:** aanvullen met: *Een geschil kan pas door de commissie ontvankelijk worden verklaard nadat deze de interne klachtenprocedure bij de verhuurder doorlopen heeft, hetgeen inhoudt dat de huurder door de directeur schriftelijk op de hoogte is gesteld van de beslissing van de corporatie.*
 - **Artikel 7 punt 6** aanvullen met *op kosten van de verhuurder.*
 - **Artikel 16** *"De directeuren van de betrokken corporaties stellen, na ontvangst van een gekwalificeerd advies van alle betrokken huurdersorganisaties, dit reglement en wijziging van dit reglement vast. Als dit advies niet eenduidig is volgt overleg met alle betrokken huurdersorganisaties"*
- Artikel 17** datum aanpassen.

Na aanvulling met bovenstaande punten kan de huurdersraad HBV Woonpartners akkoord gaan met het reglement GGAC, of gewijzigde naam.

Namens de gehele huurdersraad

Jan van Bruggen (voorzitter)

Deze brief zal u ook per post gaan ontvangen.